Fir digitale, migliaia di operatori hanno scelto l'app di Ambiente.it: multilingue, intuitiva e progettata per l'operatività sul campo, è il partner ideale per adeguarsi alla normativa

di ***Ambra Murè***

La proroga a settembre dell'obbligo di utilizzo del formulario nella sola modalità digitale per la movimentazione dei rifiuti pericolosi non ha placato il fermento degli operatori. Con più tempo a disposizione per adeguarsi alla normativa, le imprese iscritte al Rentri sono alla ricerca dello **strumento tecnologico più idoneo** per accompagnarle in questa transizione che, se da un lato promette piena tracciabilità dei flussi, dall'altro comporta una profonda revisione delle procedure sul campo, finora legate a una gestione documentale cartacea. Tra le soluzioni proposte dal mercato una in particolare sta emergendo in termini di affidabilità, flessibilità e semplicità d'uso: si tratta di **ECOS XFIR**, l'app sviluppata da **Ambiente.it**, divisione del gruppo Terranova, che **da oltre 30 anni** si occupa di rendere semplici processi complessi, grazie a software **appositamente progettati per il waste management**.

L'app del Ministero non convince gli operatori

Proprio la capacità di realizzare **un'innovazione che parta dai bisogni concreti** degli operatori è il principale elemento distintivo di ECOS XFIR rispetto all'applicazione messa a disposizione dal **Mase** per la vidimazione, compilazione, sottoscrizione e condivisione dei Fir digitali. Dopo diverse release in ambiente demo, anche la versione definitiva dell'app ministeriale non sembra riscuotere il gradimento degli operatori, come testimoniano i bassi rating rilevati su Google Play e su App Store. Gli utenti lamentano in particolare una bassa usabilità, problemi di autenticazione e la difficoltà di reperire informazioni essenziali, comportando un **allungamento dei tempi di lavorazione**.



ECOS XFIR: una soluzione che semplifica il lavoro sul campo

Per evitare che il percorso verso una maggiore tracciabilità dei rifiuti si trasformi in una perdita di efficienza operativa, **molte aziende stanno migrando verso soluzioni più evolute**. In poche settimane, **più di 2.000 operatori** hanno adottato ECOS XFIR, che, alla prova su "strada", si sta rivelando una buona pratica capace di rendere davvero sostenibile il passaggio all'xFir. Merito, secondo gli utenti, di un'interfaccia intuitiva, che consente di **svolgere le attività in modo semplice e veloce** anche senza formazione specifica, rispettando i tempi operativi e adeguandosi a casistiche spesso complesse. Come spiega Alessandro Lazzari, Urban Waste Market Product Manager di Terranova, l'usabilità dell'app deriva da una profonda conoscenza del lavoro reale degli autisti che trasportano rifiuti speciali. *"Da esperti di logistica con oltre 30 anni di esperienza nel settore del waste management, sappiamo che la digitalizzazione*

dei formulari ***non è un mero adempimento 'da scrivania', ma è un processo complesso, da svolgere in continua mobilità, tra prelievi, soste, consegne e imprevisti.*** *L'obiettivo che ci siamo dati, nello sviluppo dell'app ECOS XFIR, è di trasformare la compliance normativa in un flusso operativo sostenibile, rapido e controllato".*

Multilinguismo: una scelta di inclusione
La prima accortezza usata in fase di sviluppo ha riguardato l'**accessibilità linguistica**: l'app di Ambiente.it supporta infatti non solo l'italiano e l'inglese, ma anche le lingue più parlate dagli autisti, individuate sulla base di un'indagine di mercato che ha coinvolto tutti i principali stakeholders della filiera. L'interfaccia si configura automaticamente, adattandosi alla lingua del dispositivo sui cui l'app viene installata. Si tratta di una funzionalità non prevista dall'app ministeriale, ma fondamentale per facilitare l'uso quotidiano sul campo.

Compilare e inviare un formulario digitale in pochi secondi
Dopo essersi autenticato con credenziali o riconoscimento biometrico, l'autista ha immediatamente accesso alla **lista di tutti i formulari gestibili**, in funzione degli ordini di servizio a lui assegnati dal backoffice o a quelli generati dai produttori. A quel punto ECOS XFIR consente di **eseguire azioni massive** su più formulari (sosta, trasbordo, respingimento) e **automatizzare molte attività manuali**, come la compilazione, la firma e l'invio dei documenti, limitando gli errori. In situazioni ordinarie, sono sufficienti **meno di 30 secondi** per concludere l'intero processo. L'app permette anche di generare il **QR Code** dell'xFir, da mostrare all'impianto di destinazione, garantendo un'identificazione rapida e precisa dei formulari. Tutti i passaggi – dalla movimentazione dei rifiuti al conferimento finale – sono registrati in tempo reale e facilmente consultabili. Ciò consente di avere una **tracciabilità completa**, riducendo il rischio di sanzioni e semplificando eventuali controlli delle Autorità competenti.



Integrazione con la navigazione e supporto operativo
ECOS XFIR si distingue per la capacità di accompagnare concretamente gli autisti durante tutte le fasi operative di carico e scarico, **integrandosi con i sistemi di navigazione** installati sui dispositivi. In questo modo, gli operatori possono contare su un supporto costante che li guida una tappa dopo l'altra, **ottimizzando** i tempi di percorrenza e **riducendo** le emissioni di CO_2.

Un partner tecnologico flessibile
ECOS XFIR si adatta a tutti i contesti aziendali, indipendentemente dal loro livello di maturità digitale. Per le organizzazioni già strutturate, l'app rende il trasporto una componente nativa del sistema informativo aziendale, integrandosi con la piattaforma gestionale ECOS. Questo strumento può però essere utilizzato anche in modalità standalone, dialogando direttamente con il Rentri per un collegamento diretto tra operatività sul territorio e tracciabilità nazionale del trasporto rifiuti. In questo modo il passaggio verso un processo di gestione dei rifiuti pienamente **digitale** e tracciabile, così come richiesto dalla normativa, diventa **semplice da adottare e concretamente sostenibile**, a beneficio di tutti: operatori, aziende e filiera.

Per maggiori info:
www.ambiente.it/app-xfir

AMBIENTE.IT

Da oltre 30 anni Ambiente.it, divisione di Terranova, **offre ai propri clienti soluzioni software innovative a supporto di tutti i loro processi. Accompagniamo gli operatori del settore della gestione dei rifiuti nel processo di digital transformation con prodotti che superano gli standard di mercato e creano valore e sostenibilità.** Il nostro modo di essere ci spinge quotidianamente verso la ricerca delle migliori soluzioni per raggiungere importanti obiettivi di digitalizzazione, innovazione e sostenibilità.
La suite software **ECOS** riesce a **soddisfare tutte le esigenze degli operatori della filiera ambientale** e, improntata su elevati standard in qualità, sicurezza ed innovazione, propone le soluzioni più adatte per soddisfare le molteplici esigenze: **ECOS4UTILITY** per le aziende di Igiene ambientale ed **ECOS4BUSINESS** per tutti gli operatori della filiera.